

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเพื่อมุ่งศึกษาสภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีนนทบุรีโดยมีวิธีและขั้นตอนการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

๓.๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓และ๔ โรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง Tavo Yamane และได้ทำการตัวอย่างสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)ดังรายละเอียดในตารางที่๑^๐

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้ปกครอง ม.๓	๕๕๐	๒๒๖
ผู้ปกครอง ม.๖	๔๔๐	๒๐๕
รวม	๙๙๐	๔๓๑

^๐ ธานินทร์ ศิลป์จารุ , การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS, พิมพ์ครั้งที่ ๕ , (กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอส อาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด, ๒๕๕๑), หน้า ๔๗.

๓.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

๓.๒.๑ วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสร้างเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น ๘ ขั้นตอนดังนี้

๓.๒.๑ ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถามและกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

๓.๒.๒ ค้นหาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร หลักการ ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม (Item) ของแบบสอบถาม

๓.๒.๓ กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และประโยชน์ของการวิจัย

๓.๒.๔ ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

๓.๒.๕ นำแบบสอบถามฉบับร่างที่ได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะ

๓.๒.๖ นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน ๓ ท่าน เพื่อทดสอบความเที่ยงตรง ครอบคลุมเนื้อหาและความถูกต้องในสำนวนภาษา ผลที่ได้หลังจากการคำนวณค่า IOC แล้ว ผู้วิจัย นำผลดังกล่าวพร้อมแบบประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาใช้เป็นแนวทางสำหรับปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

๓.๒.๗ นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงและแก้ไขไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มทดลองที่มีสถานะคล้ายคลึงกับประชากรจำนวน ๓๐ ชุด และนำผลมาคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Relialilty) ด้วยวิธีวิเคราะห์สัมประสิทธิ์จัวฟ่า ปรากฏผลได้ค่า ๑๐๐%

๓.๒.๘ ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามผลจากรายการวิเคราะห์และนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒.๒ ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของ ผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓และ๔ โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกเป็น เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง/หน้าที่ โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check – List)

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี คือ

๑) ด้านวิชาการ

- ๒) ด้านปกครองนักเรียน
- ๓) ด้านบริการ
- ๔) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- ๕) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ซึ่งเป็นคำถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้เกณฑ์การกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนเป็น ๕ ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ได้ดังนี้

ระดับความคิดเห็น ค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือกตอบ

น้อยที่สุด กำหนดให้มีค่าเท่ากับ ๑ คะแนน

น้อย กำหนดให้มีค่าเท่ากับ ๒ คะแนน

ปานกลาง กำหนดให้มีค่าเท่ากับ ๓ คะแนน

มาก กำหนดให้มีค่าเท่ากับ ๔ คะแนน

มากที่สุด กำหนดให้มีค่าเท่ากับ ๕ คะแนน

ตอนที่ ๓ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open – Ended) เป็นคำถามซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ แนวทางการแก้ไขปัญหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรี นนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๓.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

๓.๓.๑ ผู้วิจัยได้ติดต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อขอหนังสือเกี่ยวกับความร่วมมือในการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ไปยังโรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

๓.๓.๒ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจกกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ ๓ และ ๔ ปีการศึกษา ๒๕๕๒ โรงเรียนสตรีนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำนวน ๔๓๑ ชุด

๓.๓.๓ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามได้คืนจำนวน ๓๗๐ ชุด ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๕ จากนั้นผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

๓.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี กำหนดเป็นช่วงคะแนนดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐	- ๑.๔๕ แปลความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐	- ๒.๔๕ แปลความว่า มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐	- ๓.๔๕ แปลความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐	- ๔.๔๕ แปลความว่า มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐	- ๕.๐๐ แปลความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบโปรแกรมสำเร็จรูป ตามลำดับดังนี้

๓.๔.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

๓.๔.๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

๓.๔.๓ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาสรุปออกมาเป็นความถี่และร้อยละ

๓.๕ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยสถิติดังต่อไปนี้

๓.๕.๑ การคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{Percentage} = \frac{X \times 100}{N}$$

๓.๕.๒ การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

๓.๕.๓ การคำนวณหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$